



# **POLICY SULLA TUTELA DI BAMBINI E ADOLESCENTI**

**Heart4Children**  
Associazione di Promozione Sociale

Ultima revisione: Maggio 2022



Heart4Children Associazione di Promozione Sociale  
Sede legale: Via Marconi nr. 7 • 34170 Gorizia (GO), Italia  
Telefono: 049/9568084 • Cellulare: 375/6902248  
E-mail: [info@heart4children.it](mailto:info@heart4children.it)  
Sito web: [www.heart4children.it](http://www.heart4children.it)  
Partita Iva e Codice Fiscale: 01211820319

## INDICE:

Heart4Children:.....	2
La nostra Mission per la tutela di bambine, bambini e adolescenti:.....	2
I nostri impegni nei confronti di bambine, bambini e adolescenti: .....	2
Definizioni e ambiti di applicazione della Policy: .....	4
Procedure per la tutela di bambine, bambini e adolescenti:.....	5

## Heart4Children:

Heart4Children – Associazione di Promozione Sociale (H4C APS) – è una realtà di recente costituzione, nata grazie alle idee e all'esperienza della Professoressa Daniela Lucangeli. H4C è un Ente del Terzo Settore che opera in ambito educativo e sociale, sviluppando progetti e attività volti a favorire e supportare il benessere psico-fisico di bambini e adolescenti, oltre che delle rispettive figure educative di riferimento. Le azioni progettate mirano a potenziare lo sviluppo affettivo, motorio, cognitivo e sociale nell'età evolutiva. Heart4Children opera in stretta sintonia e con il contributo scientifico ed economico di Mind4Children – SpinOff dell'Università di Padova – con cui talvolta costituisce un partenariato per la presentazione congiunta di progetti con impatto educativo e sociale.

H4C è attenta alla creazione di proposte che concorrano a promuovere un clima armonico e a supportare il benessere dei bambini e degli adolescenti coinvolti. Questo è reso possibile anche attraverso la scelta precisa e accurata delle diverse figure che, grazie a pluriennali e peculiari competenze, partecipano all'ideazione e alla realizzazione di proposte *evidence-based*.

### La nostra Mission per la tutela di bambine, bambini e adolescenti:

Heart4Children APS è un Ente benefico a cui sta particolarmente a cuore il benessere e la sicurezza di bambini e adolescenti. Ciascun attore che, a vario titolo, condivide i valori di H4C e con esso collabora, deve essere pienamente consapevole dei rischi di abuso e sfruttamento che possono verificarsi a danno di bambine, bambini e adolescenti. H4C intende pertanto adoperarsi per sensibilizzare, prevenire, denunciare e rispondere a tali pericoli.

I volontari e i collaboratori di H4C, i soci e i suoi rappresentanti, oltre che il personale di organizzazioni Partner, devono dimostrare elevati standard comportamentali nei confronti dei minori, così come delineati nella presente Policy. Tali standard si applicano alla vita privata e professionale sia del personale di H4C che di ciascuna altra figura e/o realtà che rappresenti l'Associazione o si interfacci con essa.

### I nostri impegni nei confronti di bambine, bambini e adolescenti:

Heart4Children idea e realizza progettualità pensate, in particolare, per i minori e le figure educative di riferimento.

Le possibili interazioni tra gli adulti (volontari; collaboratori; soci; rappresentanti; personale di organizzazioni Partner e tutti coloro che entrano in contatto con i progetti e i servizi di H4C, oltre che ciascuna ulteriore figura, gruppo o realtà che abbia relazioni di carattere formale/contrattuale con H4C stessa) e i minori (bambini e adolescenti, anche in situazioni di vulnerabilità e fragilità) possono aver luogo sia in contesti fisici che digitali.

H4C si impegna a intraprendere azioni volte a garantire la sicurezza dei bambini e degli adolescenti coinvolti.

Questo documento vede confluire in forma testuale valori fondanti che, per H4C, si estrinsecano in azioni quotidianamente attuate e perseguite da parte di ciascun attore. H4C desidera proteggere i

minori da qualsiasi possibile abuso – sia dei loro diritti che della loro dignità – attraverso azioni di sensibilizzazione, prevenzione, denuncia e risoluzione. H4C si adopera affinché ciascun soggetto interno e/o ad essa correlato agisca in conformità con i principi di tutela e salvaguardia dell'infanzia e dell'adolescenza.

H4C promuove il raggiungimento di questi obiettivi attraverso:

- **Attività di sensibilizzazione**

H4C si impegna affinché volontari, collaboratori, soci, rappresentanti e personale di organizzazioni Partner siano consapevoli e comprendano rischi e conseguenze correlati ad abusi e a sfruttamento sessuale a danno dei minori.

H4C informa i minori stessi e le loro famiglie sulle modalità e sulle regole di condotta che devono aspettarsi sia da parte di coloro che fanno parte dell'Ente che da parte di chi collabora con esso. Inoltre, H4C esplicita quali siano le modalità da perseguire nel caso in cui sia necessario avanzare una segnalazione di abuso.

H4C garantisce un'ampia diffusione e comprensione della presente Policy a volontari, collaboratori, soci, rappresentanti e personale di organizzazioni Partner e a tutti coloro che si interfacciano, a vario titolo, con bambini e adolescenti.

- **Attività di prevenzione**

H4C si impegna affinché volontari, collaboratori, soci, rappresentanti e personale di organizzazioni Partner si adoperino per ridurre al minimo le situazioni di rischio a danno dei minori – anche in situazione di fragilità e vulnerabilità – attraverso la creazione di un ambiente in cui i loro diritti siano tutelati e i possibili abusi prevenuti.

La scelta di coloro che operano in nome e per conto di H4C, sia in presenza che attraverso le tecnologie digitali, prevede l'esclusione di chiunque non sia ritenuto idoneo a lavorare con i minori. H4C non coinvolge infatti volontari, collaboratori, soci, rappresentanti e personale di organizzazioni Partner, che svolgano attività a contatto con i bambini e gli adolescenti, se dal controllo dei precedenti penali risulta che costoro sono interdetti da tale attività o se la loro condotta o i loro precedenti indicano che potrebbero rappresentare possibile elemento di rischio di danno per bambini e minori.

Volontari, collaboratori, soci, rappresentanti e personale di organizzazioni Partner di H4C verranno supportati nell'acquisizione di conoscenze e competenze in materia di tutela dei diritti di bambini e adolescenti.

- **Attività di segnalazione e denuncia**

H4C si impegna affinché volontari, collaboratori, soci, rappresentanti e personale di organizzazioni Partner, oltre che minori, famiglie/tutori siano consapevoli di quando e come sia necessario segnalare un possibile abuso.

H4C prevede che le segnalazioni pervenute vengano registrate e analizzate – nel rispetto della Normativa a tutela della Privacy – in modo scrupoloso e puntuale attivandosi, dove necessario, per segnalare il presunto abuso ad autorità competenti, servizi locali e realtà specializzate per la tutela dei diritti di bambini e adolescenti.

Volontari, collaboratori, soci, rappresentanti e personale di organizzazioni Partner hanno l'obbligo di segnalare sospetti di abuso o sfruttamento a carico dei minori il cui presunto artefice è una figura di H4C e/o ad essa correlata, sia per segnalazioni specifiche che per eventuali sospetti.

Tutte le **segnalazioni** devono essere **trasmesse tramite e-mail** al seguente indirizzo dedicato a quanto contenuto nella presente Policy: [childsafeguardingreport@heart4children.it](mailto:childsafeguardingreport@heart4children.it)

- **Attività di risposta**

H4C si impegna affinché volontari, collaboratori, soci, rappresentanti e personale di organizzazioni Partner garantiscano una risposta attenta e specifica per ciascuna segnalazione di abuso supportando, tutelando e proteggendo il minore coinvolto.

A ciascun attore di H4C e/o ad essa correlata è richiesto di collaborare attivamente in qualsiasi indagine mantenendo adeguati livelli di riservatezza.

Quando appreso nell'attuazione della presente Policy, così come nella gestione di specifici episodi eventualmente verificatisi, verranno adoperati per apportare migliorie e integrazioni alla stessa.

Ogni figura di H4C e/o ad essa correlata è informata delle azioni che potranno essere intraprese nei confronti di chi viene segnalato come presunto abusante.

Il presente documento si basa sulla politica globale di salvaguardia a tutela dei minori adottata dalle seguenti realtà:

- *Convenzione sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza* dell'ONU;
- *I Diritti dell'Infanzia e i Principi d'Impresa* dell'UNICEF;
- *Child Safeguarding Policy* del Gruppo LEGO®;
- *Policy sulla Tutela di Bambine, Bambini e Adolescenti e Codice di Condotta* di Save the Children.

### Definizioni e ambiti di applicazione della Policy:

La Policy di H4C si oppone a qualsiasi forma di abuso sui minori.

A titolo esemplificativo vengono di seguito riportate solo alcune tra le possibili aree di interesse per la salvaguardia di bambini e adolescenti:

- *abuso fisico o maltrattamento* (colpire o scuotere un minore);
- *abuso o maltrattamento emotivo* (comunicare a un minore che è inutile o inadeguato);
- *trascuratezza* (cure o supervisione inadeguate, abbandono di un minore in una situazione di pericolo),
- *abuso sessuale* (attività sessuale con un minore di età inferiore ai 18 anni, indipendentemente dal fatto che il minore dia o meno il proprio consenso);
- *sfruttamento commerciale o di altro tipo* (conduzione di attività di marketing che traggono in inganno i minori);
- *protezione online* (protezione inadeguata dei dati, bullismo e cyber-bullismo e/o esposizione a contenuti o contatti inappropriati).

## Procedure per la tutela di bambine, bambini e adolescenti:

Volontari, collaboratori, soci, rappresentanti e personale di organizzazioni Partner o qualsiasi ulteriore figura, gruppo o realtà che abbia relazioni di carattere formale/contrattuale con H4C che abbiano un contatto diretto con bambini e adolescenti, devono avere incluso nei propri contratti e/o accordi l'obbligo di:

- rispettare la presente Policy in ogni sua forma ed essere a conoscenza di come si debba procedere in caso di segnalazione di un presunto abuso su bambini e adolescenti.

Ogni violazione della Policy costituisce un illecito disciplinare che potrà essere sanzionato, nei casi più gravi, anche con il recesso dal contratto di lavoro e/o dall'accordo con H4C.

Volontari, collaboratori, soci, rappresentanti e personale di organizzazioni Partner o qualsiasi ulteriore figura, gruppo o realtà che abbia relazioni di carattere formale/contrattuale con H4C deve:

- promuovere un ambiente accogliente e di ascolto, in relazione a questioni che riguardano la tutela di bambini e adolescenti, che promuova e faciliti eventuali segnalazioni circa presunti abusi sui minori;
- assicurare la condivisione e la diffusione di un senso di responsabilità comune in materia di tutela dei diritti di bambini e adolescenti;
- incoraggiare e creare le condizioni affinché bambini e adolescenti possano esporre problemi, preoccupazioni e possibili violazioni dei propri diritti;
- informare i genitori o i tutori dei minori circa i diritti di bambini e adolescenti, esplicitando cosa sia accettabile o inaccettabile, e cosa debbano fare nel caso di violazione dei suddetti diritti;
- comunicare a genitori, tutori e minori stessi modalità e regole di condotta che devono aspettarsi sia da parte di coloro che fanno parte dell'Ente che da parte di chi collabora con esso; oltre che descrivere loro le modalità da perseguire in caso di abuso su bambini e adolescenti.

La presente Policy disciplina anche l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, come internet, siti web, Social Network, fotografia, etc. per assicurare che bambini e adolescenti non corrano rischi o vedano lesionati i propri diritti.

Il coinvolgimento di bambini e adolescenti per scopi inerenti ad attività di marketing, comunicazione/media ed advocacy deve avvenire sempre con il consenso informato e non deve essere causa di sfruttamento o peggioramento delle loro condizioni, o di quelle dei loro familiari/tutori, ed aumentarne la vulnerabilità e fragilità. È auspicabile, ove possibile, evitare una loro identificazione.